

## BESTELLUNG xDSL4You Aktion

Gültig bis 28.05.2017, für Neuherstellungen von xDSL4You Up-to\*

### ACHTUNG!

Bei Neuherstellungen unserer xDSL4You Up-to\* Profile im Aktionszeitraum € 0,00 Herstellungskosten!

### KUNDEN-INFORMATION

Kundentyp: ☐ Firma ☐ Öffentlich ☐ Behörde ☐ Organisation ☐ Privat

Name/Firmenname: Firmenbuchnr. (bei Firmen erforderlich):  
Geb. Datum (bei Privatpersonen erforderlich):  
Mitarbeiteranzahl (bei Firmen erforderlich):

E-Mail: Tel: Fax:

Adresse: Net4You-Kunden-Nr. (wenn bereits Kunde):  
Telekom-Kunden-Nr. (auf Telefon-Rechnung):

Ansprechperson:

Funktion: E-Mail:

### SERVICE DETAILS

- ☒ **xDSL4You**
- Voice over IP (VoIP) fähig
  - Beliebig viele PCs anschließbar
  - fixe IP-Adresse inkludiert (weitere statische IP-Adressen möglich)
  - unlimitedes Datenvolumen
  - WLAN Router
  - 5 EMail Adressen

- Mögliche Bandbreiten:**  
Bitte ankreuzen
- ☐ 10240/896 kbit/s Up-to\* (nicht für VoIP empfohlen)  
☐ 20480/5120 kbit/s Up-to\*  
☒ 40960/10240 kbit/s Up-to\*  
☐ 81920/15360 kbit/s Up-to\*  
☐ 153600/20480 kbit/s Up-to\*

- Mindestvertragsdauer (MVD)**
- 24 Monate (standard)
  - ☐ 12 Monate (verkürzte Laufzeit mit erhöhten Einmalkosten)

- Erweiterungen:**
- ☐ **IP-Adressen** – Erweiterung auf 7 statische IP-Adressen.  
Erforderlich wenn Netzrouting gewünscht!
- ☐ **WebSpace** – gerne ergänzen wir Ihren Zugang um ein optimales WebSpace -Paket.
- ☐ **Voice over IP** – günstige Internet-Telefonie mit Festnetznummer;  
bitte erstellen Sie mir ein Angebot

- Security**
- ☐ **Firewall gewartet** – Security Box Mini: Die Net4You Security-Box Mini ist eine linux-basierende Firewall, die sich ideal für kleinere Betriebe und Standorte mit bis zu 25 Usern eignet.  
Wartung Security Box Mini inklusive. Optional um nützliche Zusatzmodule erweiterbar! \*\*\*  
(Die Firewall bleibt im Eigentum von Net4You.)
- ☐ **NoSpam4You** – zuverlässige Abwehr von Spam-Mails\*\*\*

**Up-to\*:** Die jeweils erreichbare Bandbreite hängt von den Übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab und kann zwischen mind. 256/64 kbit/s und max. 10240/896 kbit/s bzw. mind. 20480/5120 kbit/s und max. 40960/10240 kbit/s bzw. mind. 81920/15360 kbit/s und max. 153600/20480 kbit/s variieren.

\*\*\* Bitte gesonderte Bestellformulare verwenden

|                    |  |
|--------------------|--|
| <b>Netzservice</b> | <input checked="" type="checkbox"/> <b>Standard (enthalten)</b><br>Telefonische Störungsannahme und Entstörungsdienst an Werktagen: MO-DO von 9:00 bis 17:00 Uhr und FR von 9:00 bis 13:00.<br>Reparaturzeit: spätestens übernächster Arbeitstag.<br><input type="checkbox"/> <b>Standard Plus</b><br>Entstörungsdienst an Werktagen: MO-DO von 9:00 bis 17:00 Uhr und FR von 9:00 bis 13:00.<br>Reaktionszeit maximal 2 Stunden, Leistungserbringung vor Ort, Technikereinsatz inkl., Reparaturzeit maximal 8 Stunden.<br><input type="checkbox"/> <b>Business</b><br>Entstörungsdienst an Werktagen: MO-DO von 9:00 bis 17:00 Uhr und FR von 9:00 bis 13:00.<br>Reaktionszeit maximal 2 Stunden, Leistungserbringung vor Ort, Technikereinsatz inkl., Reparaturzeit maximal 8 Stunden.<br>Rund um die Uhr Überwachung der Leitung durch das automatische Net4You Überwachungssystem.<br>Sollten Störungen auftreten, wird Net4You von sich aus tätig und veranlasst alle notwendigen Aktionen, um die Störung zu beheben und den weiteren Betrieb zu garantieren.<br><input type="checkbox"/> <b>Professional</b><br>Entstörungsdienst rund um die Uhr, Reaktionszeit maximal 2 Stunden, Leistungserbringung vor Ort, Technikereinsatz inkl., Reparaturzeit maximal 6 Stunden.<br>Rund um die Uhr Überwachung der Leitung durch das automatische Net4You-Überwachungssystem.<br>Sollten Störungen auftreten, wird Net4You von sich aus tätig und veranlasst alle notwendigen Aktionen, um die Störung zu beheben und den weiteren störungsfreien Betrieb zu garantieren.<br><input type="checkbox"/> <b>Net4You Pagerdienst</b><br>24/7 Anruf-Annahme, Reaktion innerhalb von 2 Stunden. |
|--------------------|--|

#### DETAILS ZUM xDSL ANSCHLUSS

|   |                                 |
|---|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Neuherstellung <input type="checkbox"/> Produktwechsel <input type="checkbox"/> Telefonanschluss Neuherstellung <input type="checkbox"/> Up / Downgrade                                |                                 |
| <input type="checkbox"/> Providerwechsel (Kündigung beim Altprovider wurde vom Kunden ordnungsgemäß durchgeführt)   |                                 |
| xDSL soll auf meinen bestehenden Telefonanschluss hergestellt werden:   | Rufnummer bestehende Anbindung: |
| <input type="checkbox"/> POTS-Anschluss (analog) <input type="checkbox"/> ISDN-Anschluss  |                                 |
| <input type="checkbox"/> Leitungswechsel bei folgender Nummer: <input type="checkbox"/> Umstellung von ISDN auf POTS <input type="checkbox"/> Umstellung von xDSL noTA auf xDSL (Konfiguration wird übernommen) | Rufnummer bestehende Anbindung: |

#### LIEFERTERMIN

Die Lieferzeit für xDSL4You Produkte beträgt typischer Weise 2 bis 3 Wochen ab Bestellung.

Gerne berücksichtigen wir Ihren Wunschtermin für die Lieferung in der Kalenderwoche: \_\_\_\_\_

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihren Wunschtermin aufgrund technischer Bedingungen und gewisser Abhängigkeiten von Lieferanten nicht immer einhalten können. Wir bitten Sie zu akzeptieren, dass jeder Wunschtermin von uns gesondert und schriftlich bestätigt werden muss und keine Garantie für eine zeitgerechte Herstellung beinhaltet.

#### KOSTEN -PREISE

Bei allen Produkten gilt die Zahlungsart Bankeinzug als Voraussetzung

##### Produkt: xDSL4You

| Einmalige Kosten - Preise        | exkl.   | inkl.   |
|----------------------------------|---------|---------|
| Einrichtung bei 24 monatiger MVD | 14,50 € | 17,40 € |
| Einrichtung bei 12 monatiger MVD | 64,50 € | 77,40 € |
|                                  |         |         |
| Monatliche Kosten - Preise       | exkl.   | inkl.   |
| 10240/896 kbit/s Up-to*          | 14,00 € | 16,80 € |
| 20480/5120 kbit/s Up-to*         | 29,00 € | 34,80 € |
| 40960/10240 kbit/s Up-to*        | 39,00 € | 46,80 € |

**Up-to\*:** Die jeweils erreichbare Bandbreite hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab und kann zwischen mind. 256/64 kbit/s und max. 10240/896 kbit/s bzw. mind. 10240/896 kbit/s und max. 20480/5120 kbit/s bzw. mind. 20480/5120 kbit/s und max. 40960/10240 kbit/s bzw. mind. 40960/10240 kbit/s und max. 81920/15360 kbit/s bzw. mind. 81920/15360 kbit/s und max. 153600/20480 kbit/s variieren.

Nur für administrative Zwecke: \_\_\_\_\_ Verkäufer: \_\_\_\_\_ Version: 02/2017

| Monatliche Kosten - Preise       | exkl.   | inkl.    |
|----------------------------------|---------|----------|
| 81920/15360 kbit/s Up-to*        | 59,00 € | 70,80 €  |
| 153600/20480 kbit/s Up-to*       | 89,00 € | 106,80 € |
| <b>OPTIONAL</b>                  |         |          |
| Aufpreis 7 statische IP Adressen | 9,00 €  | 10,80 €  |
| Firewall gewartet                | 29,00 € | 34,80 €  |
| Netzservice Standard Plus        | 10,00 € | 12,00 €  |
| Netzservice Business             | 20,00 € | 24,00 €  |
| Netzservice Professional         | 40,00 € | 48,00 €  |
| Net4You Pagerdienst              | 40,00 € | 48,00 €  |

#### KOSTEN HERSTELLUNG UND WECHSEL DER SERVICEARTEN

|   | exkl.    | inkl.    |
|---|----------|----------|
| <b>Umstellung</b> auf eine Zugangsserviceart mit einem <b>niedrigeren monatlichen Entgelt</b> (Downgrade einmalig): | 12,50 €  | 15,00 €  |
| <b>Umstellung</b> auf eine Zugangsserviceart mit einem <b>höheren monatlichen Entgelt</b> (Upgrade einmalig):       | 0,00 €   | 0,00 €   |
| <b>Entgelt</b> für einen durchgeführten Endgerätewechsel, einmalig:   | 109,00 € | 130,80 € |

#### A1 TELEKOM AUSTRIA AG (A1) GEBÜHREN DIE DIREKT VERRECHNET WERDEN

Voraussetzung für einen **xDSL4You-Zugang** ist ein Telefon-Anschluss bei der A1 Telekom Austria AG (A1). An die A1 ist bei diesen Produkten monatlich nur mehr **die Telefon-Grundgebühr** zu entrichten, die vom **gewählten Tarif abhängig** ist. Der durch einen allfälligen späteren Produkt-, Modem- oder Providerwechsel des Kunden entstehender Einmalaufwand bei der A1, wird dem Kunden von der A1 mit einer der auf den Produkt-, Modem- bzw. Providerwechsel folgenden Rechnung gesondert in Rechnung gestellt.

|   | exkl.            | inkl.            |
|---|------------------|------------------|
| Einmalgebühr an die A1 <b>sofern ein A1-Telefonanschluss</b> vorhanden ist:<br><b>** Entfällt bei Neuherstellungen von xDSL4You Up-to* bis 28.05.2017, andernfalls werden 109,16 € exkl. / 131,00 € inkl. verrechnet.</b>   | <b>0,00 € **</b> | <b>0,00 € **</b> |
| Einmalgebühr an die A1 wenn <b>kein A1-Telefonanschluss</b> vorhanden ist:<br><b>** Entfällt bei Neuherstellungen von xDSL4You Up-to* bis 28.05.2017, andernfalls werden 139,17 € exkl. / 167,00 € inkl. verrechnet.</b>  | <b>0,00 € **</b> | <b>0,00 € **</b> |
| Einmalgebühr bei <b>Selbstinstallation (SI)</b> :<br><b>Bitte beachten Sie!</b> Im Falle von Problemen bei der Selbstinstallation, ist der Support durch Net4You kostenpflichtig und wird nach Aufwand an Sie verrechnet!<br><b>** Entfällt bei Neuherstellungen von xDSL4You Up-to* bis 28.05.2017, andernfalls werden 24,92 € exkl. / 29,90 € inkl. verrechnet.</b> | <b>0,00 € **</b> | <b>0,00 € **</b> |
| Einmalgebühr an die A1 bei <b>Providerwechsel</b> :   | 29,06 €          | 34,87 €          |
| Einmalgebühr an die A1 bei gleichzeitigem <b>Wechsel des Providers und des Produktes</b> :  | 54,50 €          | 65,40 €          |

#### ANGEBOTSSUMME

#### monatlich

#### einmalig

|  | exkl.   | inkl.   | exkl.   | inkl.   |
|--|---------|---------|---------|---------|
|  | _____ € | _____ € | _____ € | _____ € |

**Up-to\*:** Die jeweils erreichbare Bandbreite hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab und kann zwischen mind. 256/64 kbit/s und max. 10240/896 kbit/s bzw. mind. 10240/896 kbit/s und max. 20480/5120 kbit/s bzw. mind. 20480/5120 kbit/s und max. 40960/10240 kbit/s bzw. mind. 40960/10240 kbit/s und max. 81920/15360 kbit/s bzw. mind. 81920/15360 kbit/s und max. 153600/20480 kbit/s variieren.

## E-MAIL-ADRESSEN

|      |      |
|------|------|
| 1. @ | 4. @ |
| 2. @ | 5. @ |
| 3. @ |      |

## ZAHLUNGSART (nur Bankeinzug möglich)

### SEPA-Lastschrift-Mandat (Ermächtigung):



|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Mandatsreferenz / Net4You-Kunden-Nr.: | _____ (Nur wenn Sie bereits Kunde sind!)   |
| Zahlungsempfänger:                    | Net4You Internet GmbH, Tiroler Straße 80, 9500 Villach<br>CREDITOR- ID: AT13ZZZ00000007947   |
| Erklärung:                            | Ich ermächtige/ Wir ermächtigen die Net4You Internet GmbH, Zahlungen von meinem/ unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/ weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der Net4You Internet GmbH auf mein/ unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen.<br><br>Ich kann/ Wir können innerhalb von acht Wochen (56 Tagen), beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/ unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. |
| Name:                                 |  |
| Anschrift:                            |  |
| IBAN:                                 |  |
| BIC:                                  |  |
| Ort, Datum, Unterschrift:             |  |

## ERHALT DER NET4YOU-RECHNUNG PER E-MAIL

**Die Rechnungen der Net4You Internet GmbH werden grundsätzlich per E-Mail an die vom Kunden bekannt gegebene Adresse versendet.** Wenn dies nicht (mehr) gewünscht wird, kann dies auf Wunsch des Kunden jederzeit geändert werden. Zusendung per Post an folgende Adresse gewünscht: .....

## ERKLÄRUNG - VERTRAGSGRUNDLAGEN

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die mir zugesandten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Net4You, die auch unter [www.net4you.net/agb](http://www.net4you.net/agb) abrufbar sind. Als Gerichtsstand / Erfüllungsort gilt, außer bei Verbrauchergeschäften, Villach als vereinbart. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben alle Lieferungen und Leistungen im Eigentum von Net4You.

Alle Preise verstehen sich, wenn nicht anders angegeben, in EUR und bei Bankeinzug und sind monatlich im Voraus fällig.

Die Mindestvertragsdauer (MVD) beträgt 2 Jahre (24 Monate) ab Leistungsbeginn. Es besteht die Möglichkeit den Vertrag mit einer Mindestvertragsdauer (MVD) von 12 Monaten abzuschließen, dabei erhöht sich das einmalige Entgelt um € 50,00 exkl. / € 60,00 inkl. Sollte der Vertrag nicht 1 Monat vor Ablauf von einem der beiden Vertragspartner schriftlich (per Fax oder Brief) gekündigt werden, verlängert er sich automatisch um jeweils 12 Monate. Verbraucher werden spätestens 2 Monate vor automatischer Verlängerung des Vertrages schriftlich auf die Verlängerung hingewiesen.

### Der Kunde stimmt außerdem folgendem Passus zu:

„Ich stimme zu, dass hinsichtlich xDSL-Zugangsleistung ein Vertragsverhältnis auf Basis der jeweils geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der A1 Telekom Austria AG (einschließlich der jeweils geltenden Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen) „Online-xDSL“ mit A1 Telekom Austria AG begründet wird. Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen Online xDSL der A1 Telekom Austria AG hiermit zur Kenntnis genommen und bin damit einverstanden.“

Ich nehme zur Kenntnis, dass Net4You meine Stammdaten (wie in „Kunden-Information“ angegeben) speichert und zur Abrechnung und für Supportzwecke verwendet.

☐ Ich erkläre meine (jederzeit widerrufliche) Zustimmung zur **Verwendung dieser Daten für Marketingaktionen von Net4You** (per Mail, Fax, Post oder SMS).

## NET4YOU BEDANKT SICH FÜR IHREN AUFTRAG

Der Vertrag kommt dadurch zu Stande, dass der Kunde Net4You dieses Bestellformular ausgefüllt und unterfertigt übermittelt, sowie, dass Net4You laut Punkt 2.1. der AGB die Bestellung (oder Teile davon) nicht ablehnt. Der Kunde akzeptiert damit die AGB von Net4You und bestätigt den Erhalt. All diese Dokumente bilden den Vertrag.

## VERTRAGSUNTERZEICHNUNG DES KUNDEN

Name:

Datum und Ort:

Unterschrift und Stempel: